

# Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy:n rahoituksen helpdesk-palvelun tietosuojaseloste

## Rekisterin nimi

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy:n helpdesk-palvelunrekisteri.

## Rekisterin pitäjä

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy (y-tunnus 2252888-5), Kelloportinkatu 1 B, 33100 Tampere, [www.business tampere.com](http://www.business tampere.com).

Yhteyshenkilö, Tietosuojavastaava

Merja Maijala

Projektipäällikkö

Business Tampere

[merja.maijala@business tampere.com](mailto:merja.maijala@business tampere.com)

p. 050 486 1253

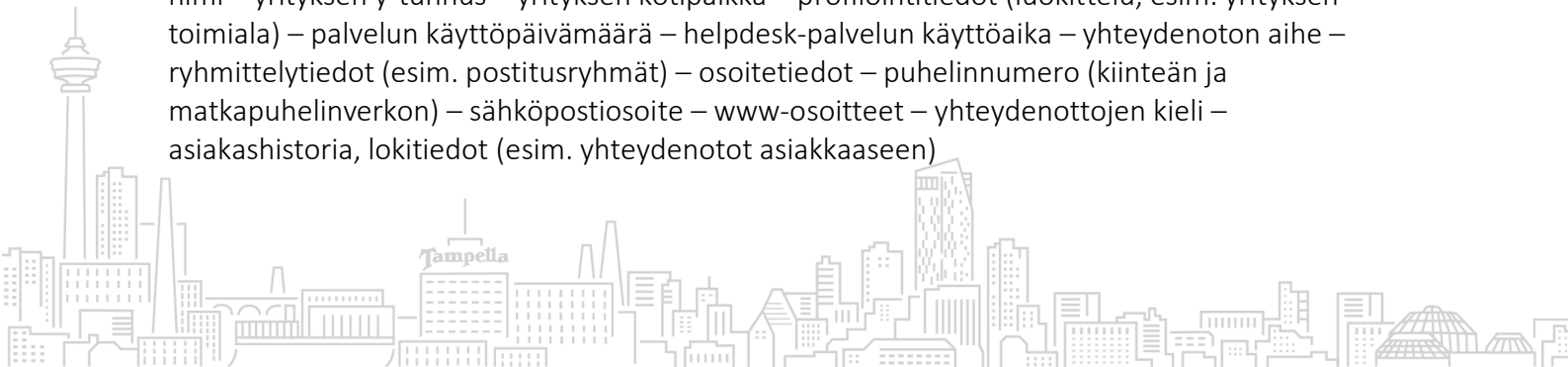
## Miksi keräämme tietoja ja mihin käytämme niitä?

Rekisteriä pidetään Business Tampereen heldeskiä hyödyntävistä yrityksistä. Rekisterin tietoja käytetään Business Tampereen tuottaman helpdesk-palvelun laadun ja laajuuden varmistamiseksi. Helpdesk on Business Tampereen palvelu, joka ostetaan alihankkijoilta: Maisala.net Oy, Fimentum Oy ja Spinverse Oy. Lisäksi rekisteri tukee tutkimustoimintaa ja tilastointia.

Henkilötietojen antaminen ja käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen ja rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Business Tampereen oikeutettuna etuna on asiakassuhteen hoitaminen, toimintaan liittyvien palveluiden tarjoaminen ja tuotanto. Henkilötietoja käsitellään vain siinä määrin kuin on tarpeen em. tarkoitusten toteuttamiseksi ja tavalla, jota rekisteröidyt voivat kohtuudella odottaa tietoja antaessaan.

## Rekisterin sisältämä tieto

Rekisteri koostuu seuraavista yritystiedoista: – etu- ja sukunimet (sekä etuliite) – titteli – yrityksen nimi – yrityksen y-tunnus – yrityksen kotipaikka – profiloitiedot (luokittelu, esim. yrityksen toimiala) – palvelun käyttöpäivämäärä – helpdesk-palvelun käyttöaika – yhteydenoton aihe – ryhmittelytiedot (esim. postitusryhmät) – osoitetiedot – puhelinnumero (kiinteän ja matkapuhelinverkon) – sähköpostiosoite – www-osoitteet – yhteydenottojen kieli – asiakashistoria, lokitiedot (esim. yhteydenotot asiakkaaseen)



## Mistä tieto saadaan?

Tiedot saadaan suoraan palvelua hyödyntäviltä yrityksiltä. Lisäksi käytetään julkisia tietolähteitä kuten Kaupparekisteri ja Yritystietojärjestelmä.

## Kuka käsittelee tietoja?

Rekisteritietoihin pääsee rekisterinpitäjä, eli Business Tampereen henkilöstö ja Business Tampereen helpdesk-palvelun alihankkijat: Maisala.net Oy, Fimentum Oy ja Spinverse Oy. Tietojen rekisteröinnistä ja päivityksistä vastaa ensisijaisesti oma henkilöstö.

Takaamme palveluntuottajien kanssa tehdyin sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille. Poikkeus voidaan tehdä tapauksissa, joissa katsotaan, että kolmannella osapuolella on tarjota yrityksille erityistä tietoa tai etua. Henkilötietoja ei missään tilanteessa luovuteta kaupallisiin tarkoituksiin tai kaupallisille osapuolille.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen tai teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Tällaisissa tapauksissa riittävästi tietoturvasta ja rekisterin käsittelystä huolehditaan EU-U.S. – Privacy Shield – järjestelyllä, tai sopimusteitse.

Yhteystiedot talletetaan tietojärjestelmään, jossa niitä säilytetään toiminnan kannalta tarpeellisen ajan. Tietoja ei erikseen arkistoida.

## Rekisteröidyn oikeudet

Käsitellään Business Tampereen tietosuojaselosteen mukaisesti.

## Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Käsitellään Business Tampereen tietosuojaselosteen mukaisesti.

## Henkilörekisterin ja rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen

Käsitellään Business Tampereen tietosuojaselosteen mukaisesti.

