



Pirkanmaan Liiton alueiden kestävä kasvun ja elinvoiman tukemiseen (AKKE) osoittamista määrärahoista rahoitetun hankkeen asiantuntijapalveluita koskeva tarjouspyyntö

Osaamistarvehaastattelut, tilaisuuksien ja yhteiskehittämisen fasilitointi, asiantuntijapalvelut

1 TAUSTA JA TARKOITUS

Pirkanmaan liitto on 7.11.2023 päättänyt myöntää Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy:lle (osatoteuttajana Suomen Itämeri-instituutin säätiö) määrärahan **Turvallisuuden osaajien saatavuus** –kehittämishankkeelle.

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy (osatoteuttajana Suomen Itämeri-instituutin säätiö) toteuttaa hankkeen 1.8.2023 – 31.5.2024 välisenä aikana, kohdealueena Tampereen kaupunkiseutu ja soveltuvin osin Pirkanmaan maakunta.

Hankkeen aihealueeseen liittyen pitkän aikavälin tavoitteena on

- Turvallisuuden toimialojen ja toimijoiden (sekä yritykset että julkiset toimijat) toimiala- ja työnantajakuva opiskelijoiden ja työvoiman näkökulmasta on kiinnostava ja alalle hakeutuu uutta työvoimaa riittävästi eläköityvän työvoiman korvaajaksi.
- Ymmärretään erilaisten tarvittavien osaajien ja osaamisprofiilien tarve nyt ja ennakoitaan tarpeen kehittyminen ajan myötä.
- Erilaisten tarvittavien osaajien ja osaamisprofiilien saatavuus on parantunut ja pystytään vastaamaan toimijoiden (kasvu)tarpeisiin.

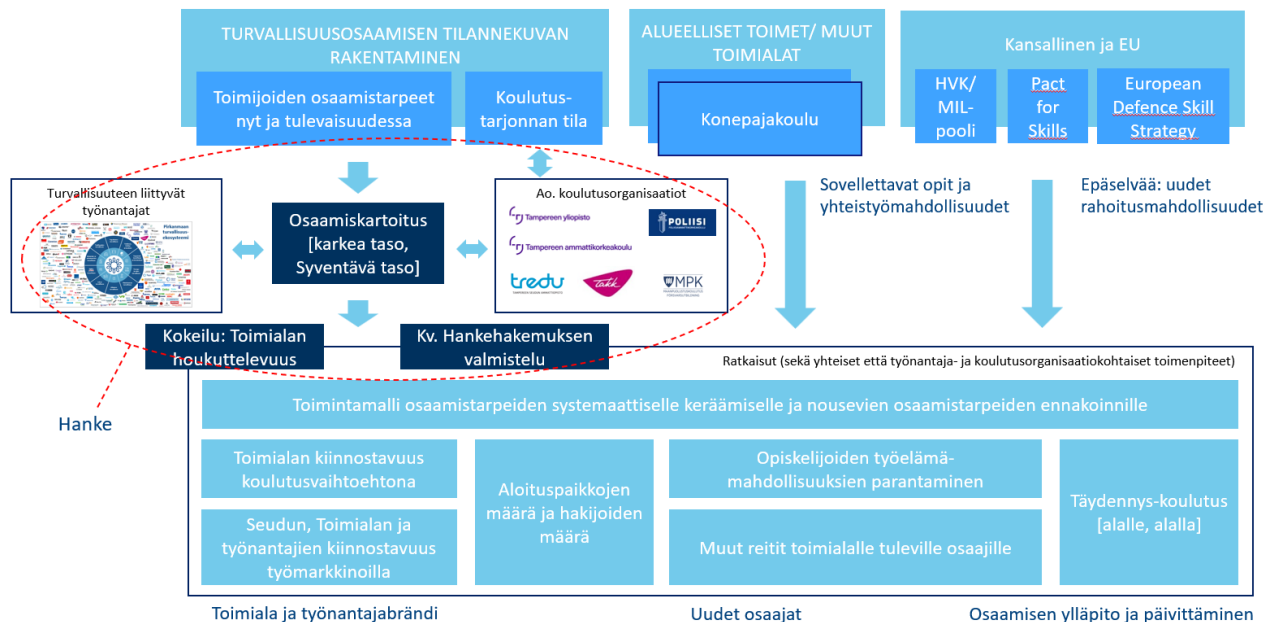
- Seudun toimijat pystyvät yhteistyössä ennakoimaan osaamis- ja työvoimatarpeita ja kehittävät koulutusten sisältöä vastaamaan ennakoituihin tarpeisiin sekä uuden työvoiman osalta että täydennys- ja muuntokoulutuksen osalta.
- Tampereen kaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla pystytään hyödyntämään menestyksekkäästi eurooppalaisia ohjelmia ja toimintamalleja turvallisuuden toimijoiden osaajatarpeisiin vastaten.

Hankkeen toimenpiteissä tavoitteena on toteuttaa turvallisuuden toimijakentässä osaamiskartoitus, joka antaa riittävällä tasolla kuvan sekä nykyisistä tarpeista että tarpeiden kehittämisestä ajan saatossa, mahdollista ennakoitua ja vaikuttamista koulutustarjontaan.

Hankkeessa valmistellaan (Interreg tai muu sopiva EU-ohjelma) hankehakemus perustuen osaamiskartoitukseen ja sen yhteiseen analysointiin yhdessä eri toimijaryhmien kanssa (viranomaiset, julkiset toimijat ja yritykset turvallisuusalan työnantajina, koulutustarjoajat, mahdollisesti myös valikoidut opiskelijaryhmät) sekä kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa (turvallisuusorganisaatiot ja –toimijat muista Itämeren alueen/Euroopan maista).

Hankkeessa yhteiskehittämisen ja työpajojen tuloksena tunnistetaan tarvittavat ratkaisut liittyen toimialan kiinnostavuuden parantamiseen, uusien osaajien saamiseen alalle ja toimialalla olevien henkilöiden osaamisen ylläpitoon ja ammattitaidon päivittämiseen.

Hankkeessa pyritään myös kokeilemaan toimia turvallisuusalojen houkuttelevuuden lisäämiseksi ja yleisesti näihin liittyvien yritysten työnantajakuvan modernisoimiseksi.



Hankkeen määrälliset tavoitteet

Hankkeen määrällisinä tavoitteina on, että vähintään 20 yritystä ja 3 koulutusorganisaatiota osallistuu hankkeessa toteutettaviin toimenpiteisiin.

Hankkeen laadulliset tavoitteet

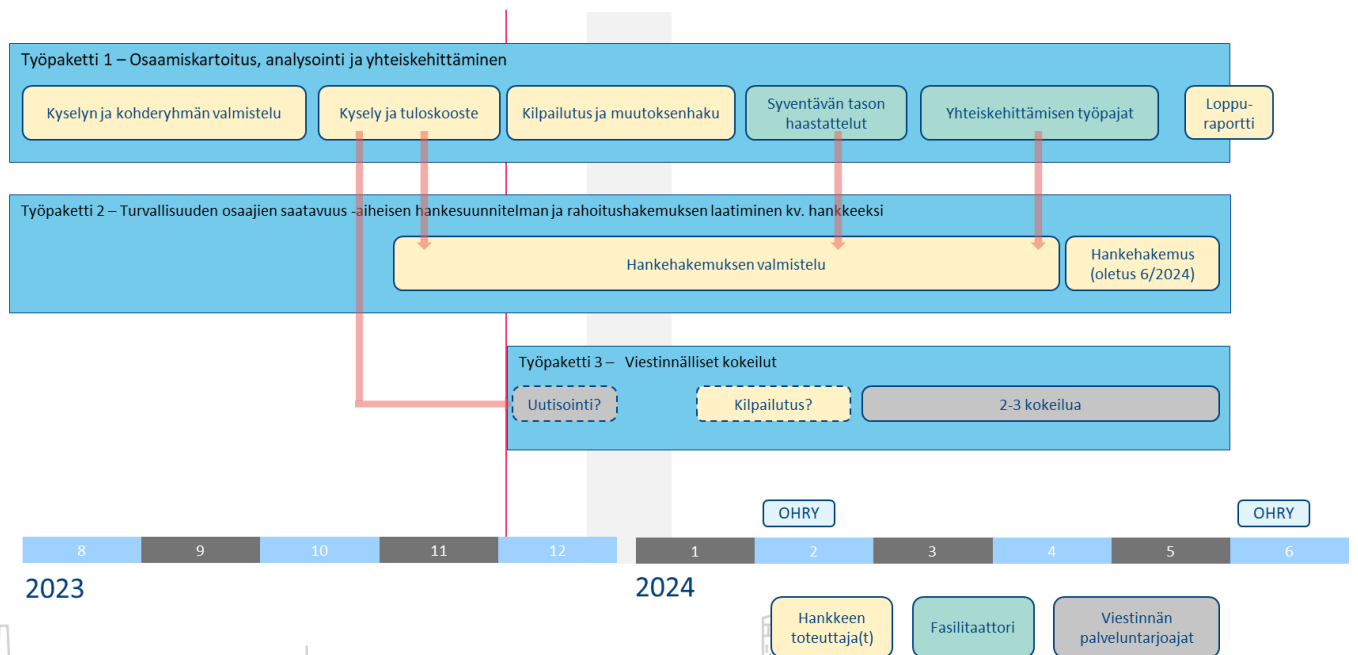
1. Erilaisten tarvittavien osaajien ja osaamisprofiilien tarve nyt ja tarpeen kehittyminen ajan myötä ymmärretään ennakkoinnin näkökulmasta (hankkeen mahdollistamassa laajuudessa).
2. Hanke on yhteiskehittämisen periaatteita noudattaen tuonut yhteen eri toimijat (työnantajatahot ja koulutustahot) ratkaisemaan turvallisuuden osaaja- ja osaamistarpeita.
3. Hanke on tunnistanut jatkotoimenpiteet, jotka perustuen osaamiskartoitukseen ja sen perusteella toteutettuun yhteiskehittämiseen edistävät osaajapulan ratkaisemista (ja ts. vastaavat em. pitkän aikavälin kehittämistavoitteisiin).
4. Hanke on tuottanut laadukkaan (Interreg tai vastaavan) kansainvälisen hankehakemuksen seudullisten toimenpiteiden laajentamiseksi ja kansainvälisen yhteistyön vahvistamiseksi.
5. Hanke on kokeillut viestinnällisiä keinoja ja/tai kanavia turvallisuusalojen houkuttelevuuden lisäämiseksi ja työntekijäpotentiaalin huomion suuntaamiseksi osaamistarveselvityksessä tunnistettuihin merkittävimpiin kohteisiin.

Hankkeen toimenpiteet on jaettu kolmeen työpakettiin:

- Työpaketti 1 – Osaamiskartoitus, analysointi ja yhteiskehittäminen.
- Työpaketti 2 – Turvallisuuden osaajien saatavuus -aiheisen hankesuunnitelman ja rahoitushakemuksen laatiminen kv. hankkeeksi.
- Työpaketti 3 – Viestinnälliset kokeilut.

Tämä pienhankinnan kilpailutus liittyy työpaketin 1 toteuttamiseen.

Työpaketteihin liittyvät toimenpiteet ovat pääpiirteissään kuvattu seuraavassa GANTT-kaaviossa.



Työpaketti 1 koskee osaamiskartoitusta, analysointia ja yhteiskehittämistä:

- Toteutetaan laajalle turvallisuuden toimijajoukolle osaamiskartoituksen ”karkea” taso verkkokyselynä. Verkkokyselyn avulla saadaan laajan joukon toimijoita tarpeista peruskäsitys. (Tehty).
- Toteutetaan koulutustoimijoille ”karkea” taso verkkokyselynä. (Tehty, sisällytetty edelliseen).
- Toteutetaan ostopalveluna syventävän tason osaamiskartoitus em. kyselyn vastaajista valitulle toimialaa/toimialoja hyvin edustavalle joukolle, ja analysoidaan tulokset.
- Käsitellään anonymisoidut/yksilöimättömät tulokset yhdessä seudun toimijoiden kanssa (turvallisuuden työnantajat, turvallisuuden koulutustahot) ja tehdään johtopäätökset.

Tarjouspyynnön toimenpiteet tarkoittavat karkean tason verkkokyselyn tuloksien analysointia, syventävän tason haastattelujen toteuttamista, ja näiden tuloksena syntyneen aineiston analysointia ja käsittelyä yhteiskehittämisen työpajoissa, sekä tuloksien raportointia.

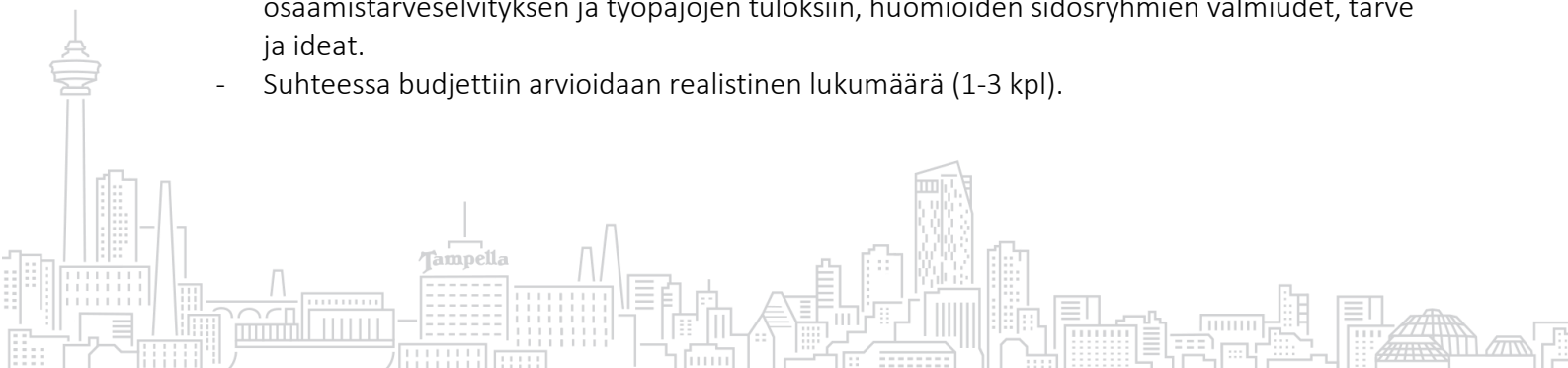
Yhteiskehittämisen työpajoihin tuodaan mukaan sekä osaajatarpeita edustavia toimijoita että koulutustoimijoita. Tavoitteena on tunnistaa osaajatarpeet nyt ja niiden kehittyminen lähitulevaisuudessa, sekä ne toimenpiteet, joilla osaajatarpeisiin voidaan vastata hankkeen aikana tai sen jälkeen.

Työpaketti 2 koskee Turvallisuuden osaajien saatavuus -aiheisen hankesuunnitelman ja rahoitushakemuksen laatimista. Suomen Itämeri-instituutin toimesta

- laaditaan työpajojen tulosten perusteella turvallisuuden osaajien saatavuus -aiheeseen liittyvä hankesuunnitelma ja rahoitushakemus laajalle EU-rahoitteiselle kehittämishankkeelle, kattaen kyseisen rahoituslähteen vaatimassa laajuudessa yhteistyö ja yhteistyötahojen hankinta rahoitushakemukseen.
- Soveltuva rahoituslähde (esim. Interreg) tunnistetaan yhdessä ja hanke-ehdotus laaditaan ja jätetään hankkeen toteutusaikana kyseisen rahoituksen rahoituskierrökselle.

Työpaketti 3 koskee viestinnällisiä kokeiluja:

- Kokeillaan viestinnällisiä keinoja ja/tai kanavia turvallisuusalojen houkuttelevuuden lisäämiseksi. Näitä voivat olla esimerkiksi SOME-viestintä yhteishakua tms. edeltäen, osallistuminen rekrytahtumiin tai muihin toimialojen näkyvyyden lisäämiseen työnhakijoille tähtääviin toimenpiteisiin.
- Kokeilujen sisältö ja lukumäärä täsmentyy hankkeen aikana, perustuen osaamistarveselvityksen ja työpajojen tuloksiin, huomioiden sidosryhmien valmiudet, tarve ja ideat.
- Suhteessa budjettiin arvioidaan realistinen lukumäärä (1-3 kpl).



2 HANKINTAMENETTELY

Kyseessä on EU-kynnysarvon ja kansallisen kynnysarvon alittavan palvelun hankinta eli ns. pienhankinta, johon ei sovelleta voimassa olevan hankintalain (1397/2016) säännöksiä.

Hankinnan **kokonaishinta on enimmillään 35.000 euroa (+alv)**. Tämän ylittäviä tarjouksia ei oteta huomioon.

Tilaja valitsee tarjoajan, joka täyttää kohdassa 4 asetetut soveltuvuusvaatimukset (jatkossa *Palveluntuottaja*), tuottamaan hankinnan kohteena olevaa palvelua perustuen kohdan 6 Valinta- ja vertailuperusteet mukaisesti. Pirkanmaan liitto voi rahoittajana asettaa rajoituksia hyväksyty joidenkin osapuolien osallistumista palveluntarjoajana.

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä.

Tilaja pidättää itsellään oikeuden olla suorittamatta hankintaa.

Hankintalain 135 § mukaisesti hankintaoikaisua sovelletaan myös sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseen, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia. Tässä tarjouspyynnössä sovelletaan hankintaoikaisua oheisesti; hankintapäätöksestä on oikeus jättää valitus, valitusaika on 2 viikkoa.

Tarjouspyyntö on julkaistu Hilmassa ja Business Tampereen internetsivustolla 8.12.2023 mennessä.

3 HANKINNAN KOHDE

Tarjouspyyntö sisältää seuraavan kokonaisuuden käytännön suunnittelun, toteutuksen, tulosten analysoinnin ja koostamisen Tilajan käyttöön:

- Tilajan toteuttaman ”karkean tason” verkkokyselyn tuloksiin tutustumisen.
- Tilajan tunnistamien toimijoiden (työnantajat, koulutustoimijat) haastattelut koskien turvallisuuden toimijoiden osaajatarpeita ja niiden kehittymistä lähitulevaisuudessa, sekä koulutuksen arviointia suhteessa tarpeet (koulutussisällöt, aloituspaikat, jne.)
- Osaamiskartoituksen kohderyhmä on monialaisesti turvallisuusosaamista hyödyntävät työntekijät sekä turvallisuustuotteita ja -palveluita tarjoavat tai ostavat yritykset.
- Yhteis kehittämisen näkökulmasta huomioidaan oppilaitokset tarvittavassa laajuudessa selvityksen tulosten analysoinnissa ja jatkotoimien suunnittelussa.
- Käsitellään anonymisoidut/yksilöimättömät tulokset yhdessä seudun toimijoiden kanssa (turvallisuuden työnantajat, turvallisuuden koulutustahot) yhteisessä työpajassa/työpajoissa ja tehdään johtopäätökset sekä suunnitellaan jatkotoimenpiteet. Tunnistetaan samalla tarve mahdollisille lisätyöpajoille.

Toimeksiannon arvioidaan sisältävän 30-40 konsulttityöpäivää (valmistelu, haastattelut, purkaminen, yleistys ja summaukset, työpaja(t), raportointi).

Tilaaaja määrittelee yhdessä valitun Palveluntuottajan kanssa hintaan sisältyvät tarkemmat toimenpiteet ja niiden lukumäärän. Sisällöntuotannon ja raportoinnin yksityiskohtainen sisältö tarkennetaan sopimusneuvottelujen yhteydessä Tilaaajan ja Palveluntuottajan kesken.

Kaikki kirjallinen materiaali tuotetaan suomen kielellä. Hankeraportointia varten käytettävä kieli on suomi.

Osaamistarvehaastatteluita, työpajojen fasilitointia ja yhteiskehittämistä koskeva toimeksianto toteutetaan tammikuu 2024 – toukokuu 2024 välisellä ajalla.

Tilaaaja edellyttää, että Palveluntuottajan kanssa voidaan sopia työssä syntyvien välituloksien/raporttien käytöstä työpaketeissa 2 ja 3 näiden aikataulun mukaisesti, ja että Palveluntuottaja osallistuu näiden työpakettien työpajoihin työpaketin 1 tulosten hyödyntämiseksi.

Palveluntuottajalla on oltava valmius työpajojen tms. tilaisuuksien järjestämiseen ja fasilitoimiseen Tampereen kaupunkiseudulla koronatilanteen tämän salliessa. Samoin Palveluntuottajalla on oltava valmius ja osaaminen työpajojen tms. tilaisuuksien järjestämiseen ja fasilitoimiseen yhteiskehittämistä edistään myös virtuaalisesti etäkokouksina.

Mahdolliset tilavuokrat ja tarjoilut jätetään tarjouksen ulkopuolelle. Tilaaaja vastaa näistä erikseen.

Jokaisesta työpajasta laaditaan raportti (dokumentti + esityskalvot tuloksista, osallistujien nimelistat) ja toimintasuunnitelma jatkotoimenpiteille. Toteutetun prosessin kuvaus sisällytetään raporttiin.

Hyödynnettyjen toimintamallien ja prosessien tulee olla sellaisia, että ne voidaan raportoida hankkeen julkisina tuloksina. ts. Tilaaajalla tulee olla oikeudet syntyneisiin toimintamalleihin ja edelleen oikeuksien siirtämiseen hankkeen julkisiksi tuloksiksi.

3.1 Syventävän tason osaamiskartoitus

Toteutetaan vähintään 25 syventävää haastattelua kohdistuen Tilaaajan tunnistamiin ja Palveluntuottajan kanssa yhdessä tunnistettuihin turvallisuuden kannalta relevantteihin toimijoihin. Osaamiskartoituksen kohderyhmänä monialaisesti turvallisuusosaamista hyödyntävät työntekijät sekä turvallisuustuotteita ja -palveluita tarjoavat tai ostavat yritykset, sekä turvallisuusosaamisen kannalta relevantit koulutustoimijat Pirkanmaalla.

Alustava suunnitelma sisällöstä on seuraava:

- (Aloituspalaveri valitun Palveluntuottajan kanssa)
- (Tutustuminen ”karkean tason” verkkokyselyn tuloksiin).
- Haastatellen selvitetään
 - o Työntekijöiden osaamistarpeet.

- Työnantajien osaamistarpeiden kehittyminen lähitulevaisuudessa.
 - Työnantajien osaamistarpeisiin vastaava koulutus Pirkanmaalla ja koulutuksen tarpeenmukaisuus.
 - Yhteistyöhalukkuus muiden yritysten ja koulutustoimijoiden kanssa osaamisen tason nostamiseen tähtäävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
 - Toimenpideideat ja ehdotukset liittyen esimerkiksi toimialan kiinnostavuuden parantamiseen, uusien osaajien saamiseen alalle ja toimialalla olevien henkilöiden osaamisen ylläpitoon ja ammattitaidon päivittämiseen.
- Toteutetaan haastattelut tammikuu-maaliskuu 2024 välisellä ajalla.
 - Tuotetaan Tilaajalle haastatteluista haastattelukohtainen litteroitu raportti, sekä erikseen koostettu, anonymisoitu ja julkiseksi tarkoitettu raportti kaikista haastatteluista ja niiden huomioista.
 - Tuotetaan Tilaajalle haastatteluiden osallistujista lista yhteystietoineen.

3.2 Turvallisuuden osaajatarpeisiin liittyvät yhteiskehittämistyöpajat

Asiantuntijatehtäviin kuuluvat: työpajojen suunnittelu yhdessä tilaajan kanssa, tarvittavien materiaalien toteutus, mahdollisten ennakkotilaisuuksien järjestäminen ja varsinaisten työpajojen fasilitointi, sekä raportointi.

Tilaaja on tuottanut alustavan suunnitelman hankkeen työpajojen ja tilaisuuksien toteuttamiseksi. Alustava suunnitelma sisällöistä ja lukumääristä on seuraava:

- (Aloituspalaveri valitun Palveluntuottajan kanssa)
- **Turvallisuuden osaamistarpeiden tunnistaminen/kerääminen** (1-2 työpajaa tai infotilaisuutta)

Suunnitelmana on käydä läpi ”karkea tason” kyselyn ja syventävän tason haastattelujen (anonymisoidut) tulokset yhdessä työnantajien ja koulutustoimijoiden kanssa. Kyselyssä ja syventävissä haastatteluissa tunnistettuja ja Palveluntuottajan muuten tuottamia toimenpide-ehdotuksia jalostetaan yhdessä osallistujien kanssa.

- **Toimenpide-ehdotuksien priorisointi ja finalisointi** (2-3 työpajaa tai infotilaisuutta)

Palveluntuottajan asiantuntijatyönä valmistellaan toimenpide-ehdotuksiin syventävät kuvaukset. Tilaisuuden/tilaisuuksien osallistujilta kerätään palautteet toimenpide-ehdotuksiin ja täydennetään tarvittavilta osin.

Toimenpide-ehdotukset priorisoidaan ja huomioidaan näiden suhde työpakettien 2 ja 3 toimenpiteisiin.

Tuotetaan toteuttamiskelpoinen tiekartta liittyen esimerkiksi toimialan kiinnostavuuden parantamiseen, uusien osaajien saamiseen alalle ja toimialalla olevien henkilöiden osaamisen ylläpitoon ja ammattitaidon päivittämiseen.

Toteutetaan työpajat/infotilaisuudet helmikuu-toukokuu 2024 välisellä ajalla.

Palveluntuottaja voi tarjouksensa toimenpidesuunnitelmassa edelleen kehittää esitettyä alustavaa suunnitelmaa ja laajentaa sitä, tai ehdottaa perustellusti vaihtoehtoja etenemistapaa.

3.3 Perehtyneisyys tehtäväalueeseen

Toimeksiannon toteuttajaksi valittavalta Palveluntuottajalta edellytetään kokemusta henkilöstön kehittämisestä, osaamistarpeiden analysoinnista ja ennakoinnista. Eduksi katsotaan mahdolliset toimeksiannot turvallisuusosaamista vaativille toimialoille. Huomioiden kuitenkin se, että jos Palveluntuottajan voidaan katsoa olevan suora kilpailija turvallisuusosaamista tarvitseville työnantajille tai koulutustoimijoille, tulee Palveluntuottajan pystyä perustelemaan, miksi sillä on edellytykset toteuttaa toimeksianto onnistuneesti. Palveluntuottajalla tulee olla kokemusta yhteiskehittämistyöpajojen järjestämiseen liittyvistä vastaavanlaisista toimeksiannoista.

3.4 Tarjouksen hinnoittelu

Tarjouksesta tulee käydä ilmi seuraavat tiedot:

- Työmääräarvio (suunnittelu-, valmistelu- ja työpajatyöpäivät, raportoinnin työpanos),
- Konsulttityöpäivän hinta (+alv) ja
- Kokonaishinta (+alv).

Hinnan suhteen vertailuperusteena käytetään kokonaishintaa (+alv).

4 SOVELTUVUUSVAATIMUKSET

Tähän hankintaan sovelletaan Lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä 1233/2006.

Palveluntuottajan on oltava rekisteröity kaupparekisteriin/ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittautumisensa lainsäädännön mukaisesti ja kuulua ennakkoperintärekisteriin.

Palveluntuottaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta. Tarjoajan tulee järjestää työ- ja ammattitautilain (459/2015) 3 §:n mukainen vakuutus työntekijöilleen.

Mikäli kilpailutettavaan palveluun sisältyy henkilötietojen käsittelyä, palveluntuottajan on noudatettava hyvää henkilötietojen käsittelytapaa sekä täytettävä EU:n tietosuojaa-asetuksen vaatimukset.

Palveluntuottaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen Suomessa tai siinä maassa, jossa Palveluntuottajan päätoimipaikka sijaitsee, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

Edellä mainitun lisäksi poissulkemisperusteiden osalta Tilaaja noudattaa hankintalain (1397/2016) 80 § ja 81 §. Tarjouksen jättäessään Palveluntuottaja vakuuttaa, että sitä ei rasita mikään kyseessä olevan lain pykälissä mainituista poissulkemisperusteista.

Tarjouskilpailun voittanutta voidaan pyytää toimittamaan seuraavia todistuksia (milloin kyseessä on tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä säädettyssä laissa 1233/2006 tarkoitetusta työvoiman vuokrauksesta tai alihankinnasta, on kyseiset todistukset aina toimitettava):

- Veroviranomaisen todistus verojen maksamisesta.
- Työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta.
- Kaupparekisteriote tai muu ammatti-/elinkeinorekisteriote.
- Tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai selvitys keskeisistä työehdoista.
- Tieto kuinka työntekijöiden lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty (työterveyshuoltoyrityksen nimi).

Vaaditut todistukset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna. Vaaditut todistukset voi antaa myös Luotettava kumppani -raportilla. Tilaaja suosittelee [Tilaajavastuu.fi](https://tilaajavastuu.fi) -palveluun kuulumista.

Palveluntuottajan tulee toimittaa tarjouksensa liitteenä vastuullisuuslomake täytettynä.

Lomakepohja on tämän tarjouspyynnön liitteenä. Jos Palveluntuottaja on toimittanut lomakkeen jo aiemman tarjouspyynnön liitteenä, lomaketta ei tarvitse toimittaa uudelleen, mikäli tiedot eivät ole muuttuneet. Vastuullisuuslomakkeen tiedot eivät vaikuta valintaan.

Yllä mainitut vaatimukset ja selvitykset koskevat myös valitun Palveluntuottajan tarjouksessaan ilmoittamia alihankkijoita.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite, jolta voi kysyä lisätietoa tarjouksesta sekä sähköpostiosoite, johon hankintapäätös lähetetään kilpailutuksen ja tarjousvertailun jälkeen.

Tilaaja voi käyttää kelpoisuuden selvittämiseen kaupallisia palveluita, kuten esimerkiksi Asiakastieto Oy:n palvelut.



5 SOPIMUSKAUSI JA SOPIMUSEHDOT

5.1 Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

Valitun Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Sopimusluonnos on tarjouspyynnön liitteenä. Sopimuskausi alkaa hankintasopimuksen allekirjoituksen jälkeen. **Sopimus on voimassa 31.5.2024 saakka.**

Tilaaaja edellyttää sopimuskauden aikana järjestettäväksi Tilaajan pyynnöstä sekä väliraportointi-että loppu-raportointitilaisuuden. Lopullinen tarkennettu toimintasuunnitelma sovitaan valitun Palveluntuottajan kanssa sopimuksen teon yhteydessä.

Jos Tilaaja ja valittu Palveluntuottaja eivät saavuta riittävää yhteisymmärrystä sopimuksen muodostamiseksi, Tilaaja voi jatkaa sopimusneuvotteluja kilpailutuksessa seuraavaksi parhaan tarjouksen tehneen Palveluntuottajan kanssa tai suorittaa uuden kilpailutuksen.

5.2 Sopimusehdot

Palveluntuottajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen niissä olevien tarjouspyynnön vastaisten ehtojen vuoksi. Mikäli Palveluntuottaja ilmoittaa tarjouksessaan käyttävänsä omia toimitusehtojaan ja oman alansa ehtoja, tarjouksesta on selkeästi käytävä ilmi, miltä osin niitä sovelletaan.

Jos Palveluntuottajan rahoitukseen liittyy erityisiä hankkeen toimintaan vaikuttavia ehtoja, nämä tarkentuvat toimeksiantosopimuksessa. Tarjouksen tekemällä Palveluntuottaja hyväksyy, että rahoitukseen voi liittyä erityisiä ehtoja, jotka tarkentuvat toimeksiantosopimusta laadittaessa.

Palveluntuottaja sitoutuu tarjouksen jättämällä sopimusluonnoksessa oleviin ehtoihin.

Hankintasopimukseen sovelletaan seuraavia asiakirjoja pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot
3. Neuvottelupöytäkirja toimeksiantosopimuksen laadinnasta
4. Tarjouspyyntö
5. Tarjous

5.3 Laskutus- ja maksuehdot

Tilattava työ maksetaan laskua vastaan sopimuksen mukaan.

Laskutus-, toimitus- tai muita lisiä, tai matkakuluja tai päivärahoja ei hyväksytä. Laskutuksen pitää tapahtua verkkolaskutuksena. Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla, josta selviää tehdyt toimenpiteet ja tekijät. Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun päiväyksestä.

Tarkemmat ehdot on kuvattu sopimusluonnoksella.

5.4 Sopimuksen purkaminen ja riitatilanteiden ratkaisu

Tilaja pidättää oikeuden purkaa sopimuksen välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos Tilaja toteaa hankinnan kohteena olevan palvelun sisällön olleen riittämätöntä, tarkoitukseen sopimatonta tai laadullisesti heikkoa, eikä laadullisessa palaverissa saada Tilajan ja valitun Palveluntuottajan välille yhteisymmärrystä tavasta jatkaa. Tilajalla on kuitenkin velvollisuus saattaa kokemansa mahdolliset palvelun puutteet Palveluntuottajan tietoon välittömästi. Ennen sopimuksen purkamista tehdyn työn korvaamisesta sovitaan Tilajan ja Palveluntuottajan kesken.

Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riitaisuudet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

6 VALINTA- JA VERTAILUPERUSTEET

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailukriteerit on kerrottu alla.

6.1 Hinta

Hinnan tulee sisältää kaikki palvelun suorittamisesta johtuvat kustannukset, mukaan lukien matka-, majoitus-, päiväraha- ja muut vastaavat kustannukset (ks. kohta 5.3.). Lisälaskutusta ei hyväksytä.

Hinta toimeksiannon toimenpiteille on maksimissaan 35.000 euroa (+ alv). Tämän ylittäviä tarjouksia ei oteta huomioon.

Hintaa pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella:

- Alimman hinnan tarjoaja saa 10 pistettä,
- Seuraavaksi alimman hinnan tarjoaja saa 8 pistettä, ja sitä seuraava 6 pistettä, jne.
- Jos kahdella tarjouksella on sama kokonaishinta, annetaan korkeampi pistemäärä sille tarjoukselle, jossa konsulttityöpäivän hinta on alhaisempi.

Maksimipistemäärä tästä osasta on 10 pistettä.

6.2 Tarjouksen sisällöllinen laatu ja toimenpiteiden laajuus

Tarjouksen sisällöllistä laatua ja toimenpiteiden laajuutta pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella suhteessa tarjoajan toimintasuunnitelmaan:

- Tarjotun kokonaisprosessin laatu ja toimenpiteiden laajuus, ml. tarjottujen syventävien haastattelujen lukumäärä, sisällön laajuus ja tarpeenmukaisuus. (1-5 pistettä)
- Työpajojen suunnitellun toteutuksen laatu ja toimenpiteiden laajuus (1-5 pistettä)

Jokaisen kohdan pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen lopulliset pisteet. Maksimipistemäärä tästä osasta on 10 pistettä.

6.3 Palveluntuottajan kokemus aihealueesta ja vastaavanlaisista toimeksiannoista

Palveluntuottajan kokemus aihealueesta ja vastaavanlaisista toimeksiannoista pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella:

- Referenssit toimeksiannoista, jotka liittyvät henkilöstön kehittämiseen, osaamistarpeiden analysointiin ja osaamistarpeiden ennakointiin. Eduksi katsotaan mahdolliset osaamisen kehittämiseen liittyvät toimeksiannot turvallisuusosaamista vaativille toimialoille. (1-7 pistettä)
- Referenssit yhteiskehittämistyöpajojen järjestämiseen liittyvistä vastaavanlaisista toimeksiannoista (1-3 pistettä)

Jokaisen kohdan pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen lopulliset pisteet. Maksimipistemäärä tästä osasta on 10 pistettä.

6.4 Työn toteuttamiseen osallistuvien henkilöiden osaaminen

Työn toteuttamiseen osallistuvien henkilöiden osaaminen pisteytetään seuraavien tekijöiden perusteella:

- Henkilöstön kehittämistä, osaamisen arviointia ja työnantajien rekrytointiprosesseja koskeva asiantuntemus (1-10 pistettä)
- Fasilitointiosaaminen yhteiskehittämiseen, (virtuaalisiin) työpajoihin ja prosesseihin liittyen (1-5 pistettä)

Jokaisen kohdan pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen lopulliset pisteet. Maksimipistemäärä tästä osasta on 15 pistettä.

6.5 Pisteet yhteensä

Lopuksi lopulliset pisteet lasketaan yhteen. Eniten yhteispisteitä saanut tarjous voittaa tarjouskilpailun. Enimmäispistemäärä on 45 pistettä.

Tarjous tulee laatia siten, että edellä mainitut seikat käyvät ilmi tarjouksesta. Mikäli jokin arvioitava kohta ei selviä tarjouksesta, saa Palveluntuottaja tästä kohdasta 0 pistettä.

7 LUOTTAMUKSELLISUUS

Hankinta-asiakirjat ovat asiakirjojen julkisuutta koskevan lainsäädännön mukaan pääsääntöisesti julkisia. Asianosaisella on oikeus saada tieto hankintapäätöksen tekemisen jälkeen kaikista hankinta-asiakirjoista lukuun ottamatta salassa pidettäviä tietoja. Tällaisia ovat muun muassa toisen Palveluntuottajan liike- tai ammattisalaisuutta koskevat tiedot lukuun ottamatta hintaa ja sen muodostumista koskevaa tietoa.

Tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liikesalaisuuksia. Jos liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on välttämätöntä, siitä on tarjouksessa erikseen mainittava. Tarjoukseen tulee merkitä selkeästi salattavat liitteet ja tiedot.

8 TARJOUKSEN JÄTTÄMINEN

8.1 Toimitettavat asiakirjat

Tarjouksen on oltava sisällöltään tarjouspyynnön mukainen ja sisällettävä kaikki pyydyt tiedot. Tarjous ja tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat annetaan suomen kielellä.

Tarjous tulee rakentaa yhdelle tai kahdelle tarjousdokumentille.

- Jos tarjouksessa ei ole liikesalaisuuksia, toimitetaan yksi dokumentti.
- Jos tarjoukseen on sisällytetty liikesalaisuuksia, kaikki liikesalaisuuksia sisältävät osuudet on oltava omassa dokumentissaan, joka on selkeästi merkitty liikesalaisuuksiksi.

Dokumentit tulee olla PDF-tiedostomuodossa.

Dokumentista yksi (1) tulee käydä ilmi

- tarjoajan nimi,
- y-tunnus ja yhteyshenkilö, jolta voi kysyä lisätietoa tarjouksesta sekä
- yhteyshenkilö, jolle hankintapäätös voidaan lähettää tiedoksi.
- palvelun tarjottu arvonlisäveroton hinta sisältäen kaikki työstä aiheutuvat kustannukset.
- toimintasuunnitelma
- tarjoajan vastaukset luvussa 6 mainittuihin valinta- ja vertailuperusteisiin.
- tarjoajan tulee nimetä henkilö/henkilöt palvelun toteuttamiseen ja heidän työosuutensa prosentteina kokonaisuuden ollessa 100%. Nimettyjä henkilöitä voidaan vaihtaa sopimusluonnoksessa mainitulla tavalla.

Jos tarjoukseen on sisällytetty liikesalaisuuksia, kaikki liikesalaisuuksia sisältävät osuudet on oltava omassa dokumentissaan, tästä dokumentista kaksi (2) tulee käydä ilmi

- dokumentti sisältää liikesalaisuuksia
- liikesalaisuuksia sisältävät osuudet.

Tarjous tulee lähettää sähköpostin liitteenä seuraavissa kohdissa mainitun mukaisesti.



8.2 Tarjousten määräaika ja toimitusosoite

Tarjous tulee toimittaa viimeistään 10.1.2024 kello 12.00 mennessä.

Tarjous toimitetaan allekirjoitettuna, sähköisesti osoitteeseen petri.nykanen@business tampere.com

Sähköpostin otsikossa on ehdottomasti oltava merkintä ”Tarjous: Turvallisuuden osaajien saatavuus – Osaamistarvehaastattelut, fasilitointi ja yhteiskehittäminen”.

8.3 Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa yhden kuukauden tarjousten viimeisestä jättöpäivästä.

8.4 LISÄTIEDOT

Mahdollisia tarjouksen laadintaan liittyviä kysymyksiä voi esittää ajalla 7.12.-14.12.2023 sähköpostitse osoitteella petri.nykanen@business tampere.com

Sähköpostin otsikkona tulee olla ”Lisätietopyyntö: Turvallisuuden osaajien saatavuus – Osaamistarvehaastattelut, fasilitointi ja yhteiskehittäminen”.

Vastaukset julkaistaan Business Tampere:en sivulla <https://business tampere.com/fi/tietoameista/tarjouspyynnot/> viimeistään 20.12.2023. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun vuoksi vastaamme tarjouspyyntöön liittyviin kysymyksiin ainoastaan kootusti edellä mainitulla tavalla.

Petri Nykänen

Ohjelmajohtaja, Turvallisuus

Tampereen kaupunkiseudun elinkeino- ja kehitysyritys Business Tampere Oy

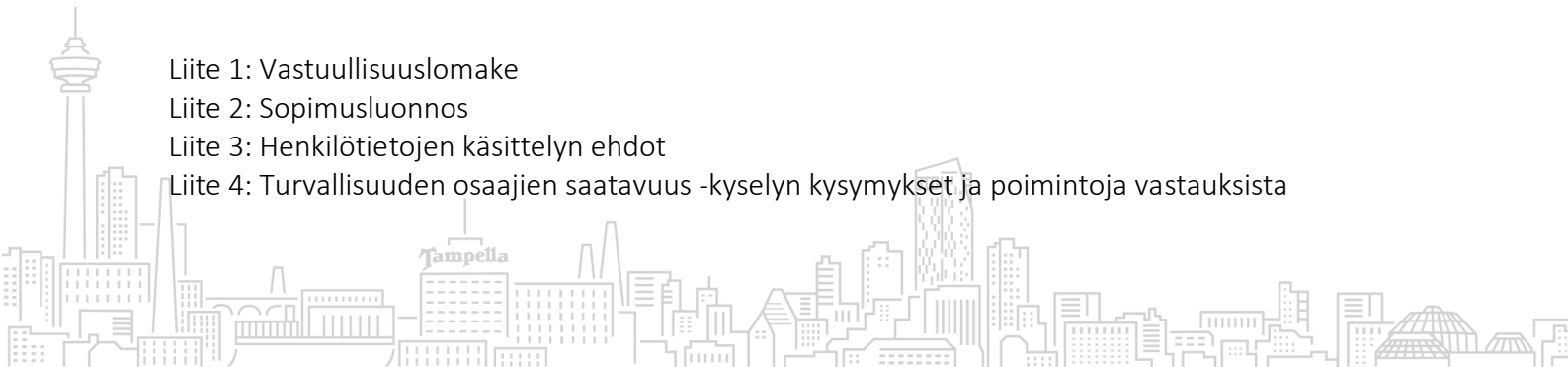
9 LIITTEET

Liite 1: Vastuullisuuslomake

Liite 2: Sopimusluonnos

Liite 3: Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Liite 4: Turvallisuuden osaajien saatavuus -kyselyn kysymykset ja poimintoja vastauksista



LIITE 1: Vastuullisuuslomake

VASTUULLISUUS

Kartoitamme tällä lomakkeella palveluntarjoajien mahdollisia toimenpiteitä ekologisen vaikutuksen vähentämiseksi. Vastaukset eivät vaikuta valintaprosessiin.

1. Yrityksellämme on käytössä auditoitu ympäristöjärjestelmä ja/tai vastuullisuussertifikaatti

- Kyllä, mikä _____
- Ei
- Olemme aloittaneet prosessin/harkitsemme aloittamista

2. Yrityksellämme on ympäristö/vastuullisuusohjelma

- Kyllä, mikä _____
- Ei
- Olemme aloittaneet prosessin/harkitsemme aloittamista

3. Yrityksessämme on tehty:

- Energiakatselmus
- Materiaalikatselmus
- Hiilijalanjäljen laskenta
- Hiilineutraalisuustiekartta tai päästövähennystavoite
- Joku muu ekologista kestävyyttä edistävä toimenpide, mikä/mitkä _____

4. Yrityksemme tuotteet/palvelut ovat ympäristö/vastuullisuussertifioituja

- Kyllä, lisätiedot (käytetty sertifiointi tms.) _____
- Ei
- Olemme aloittaneet prosessin/harkitsemme aloittamista

5. Yrityksemme on huomioinut vastuullisuuden ja ekologiset vaikutukset muulla tavoin, miten

Liite 4: Turvallisuuden osaajien saatavuus -kyselyn kysymykset ja poimintoja vastauksista

Kyselyn kysymykset

- Mikä on organisaationne nimi?
- Millaiset ovat organisaationne tulevaisuudennäkymät ja miten nämä vaikuttavat uuden työvoiman tarpeisiin tai nykyisen työvoiman osaamistarpeisiin?

Työvoiman osaaminen ja saatavuus

- *Onko organisaatiollanne tällä hetkellä työvoimapulaa Pirkanmaalla turvallisuuteen liittyvien tehtävien, tuotteiden tai palveluiden hoitamiseksi?*
 - *Millä turvallisuuden osa-alueilla teillä on pulaa työntekijöistä Pirkanmaalla?*
 - *Mistä työvoimapula mielestänne johtuu?*
 - Onko teillä työvoimapulaa valmistavan teollisuuden tehtävissä Pirkanmaalla?
 - Missä valmistavan teollisuuden tehtävissä työvoimapulaa on nähtävissä?
 - Onko teillä työvoimapulaa turvallisuusalan ammatillisen perustutkinnon tai erikoisammattitutkinnon tai vastaavaa ammatillista tutkintoa vaativissa tehtävissä Pirkanmaalla?
 - Missä turvallisuusalan tai vastaavaa ammatillista tutkintoa vaativissa tehtävissä työvoimapulaa on nähtävissä?
 - Onko teillä työvoimapulaa korkea-asteen koulutusta tyypillisesti vaativissa tehtävissä Pirkanmaalla?
 - Missä korkea-asteen koulutusta tyypillisesti vaativissa tehtävissä työvoimapulaa on nähtävissä? (pl. kyber- ja tietualan tehtävät, joista omat kysymykset myöhemmin)
 - Onko teillä työvoimapulaa kyberturvallisuuteen liittyvissä tehtävissä Pirkanmaalla?
 - Missä kyberturvallisuuden koulutusta tyypillisesti vaativissa tehtävissä työvoimapulaa on nähtävissä? (nimikkeet englanniksi)
 - Onko teillä työvoimapulaa tietualan osaamiseen liittyvissä tehtävissä Pirkanmaalla?
 - Missä tietualan koulutusta tyypillisesti vaativissa tehtävissä työvoimapulaa on nähtävissä? (nimikkeet englanniksi)
- Oletteko havainneet muutoksia osaajien saatavuudessa lähivuosina?
 - Millä aikavälillä olette havainneet muutoksia työvoiman saatavuudessa liittyen turvallisuuteen?
 - Mitä syitä näette muutoksille työvoiman saatavuudessa?
- Paljonko olette palkanneet uutta työvoimaa liittyen turvallisuuteen viimeisen vuoden aikana Pirkanmaalla?
- Paljonko suunnittelette palkkaavanne uutta työvoimaa liittyen turvallisuuteen seuraavan vuoden aikana Pirkanmaalla?
- Paljonko olette joutuneet vähentämään työvoimaa viimeisen vuoden aikana Pirkanmaalla?
- Haluatteko kuvata tarkemmin, mikä on työvoiman saatavuuden ja osaajatarpeidenne tilanne tällä hetkellä?

- Miten arvioitte työvoiman saatavuuden ja osaajatarpeidenne muuttuvan 1-5 vuoden sisällä?

Työvoimalle asetetut vaatimukset

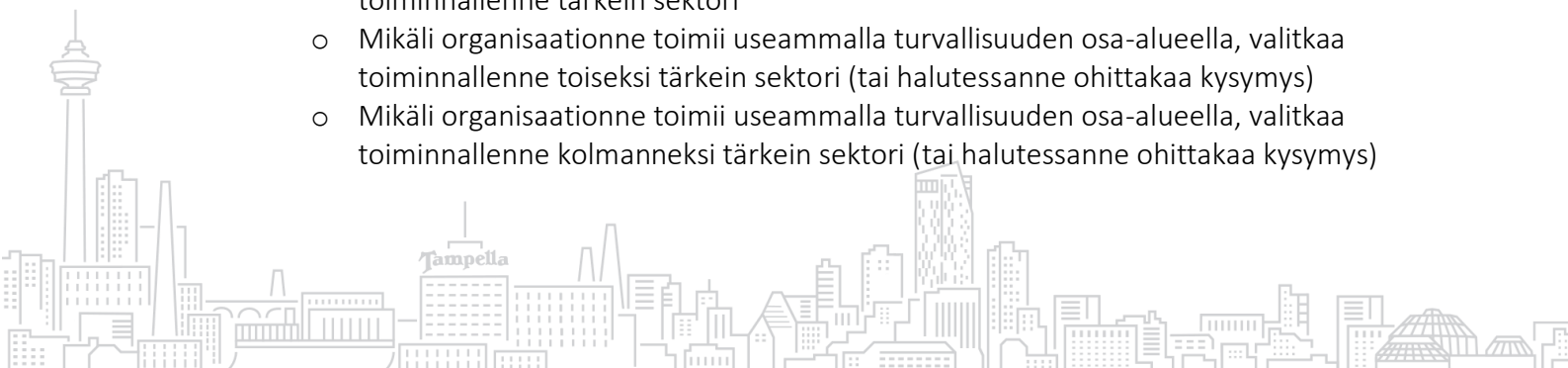
- Millaisia vaatimuksia tarjoamiinne tehtäviin liittyy koskien koulutusta tai työkokemusta?
- *Millaisia tehtäväkohtaisia vaatimuksia tarjoamiinne tehtäviin liittyy?*
- Onko henkilöstönne osaamiskartoitus ajan tasalla ja vastaako osaaminen tunnistettuihin tarpeisiin nyt ja tulevaisuudessa?
- Miten ylläpidätte työntekijöidenne ammatillista osaamista?
- Oletteko kiinnostuneet oppilaitosyhteistyöstä jollakin seuraavista tavoista?
 - Haluatteko tarkemmin kertoa siitä, millaisesta oppilaitosyhteistyöstä olette kiinnostuneet? Nimetkää myös oppilaitokset.
- Oletteko kiinnostuneet osallistumaan mahdollisiin ulkomaisten osaajien palkkaamiseen tähtääviin toimenpiteisiin?
- Haluatteko tarkemmin kuvata vaatimuksianne koskien työntekijöitänne?

Työntekijän odotukset teille työnantajana

- *Mitkä seuraavista työnhakijan tai työntekijän odotuksista nousevat esille teille työnantajana?*
- Haluatteko tarkemmin kertoa siitä, millaisia odotuksia työnhakijat tai -tekijät nostavat esille?

Organisaationne yleistiedot

- *Mikä on edustamanne organisaatiotyyppi?*
- Missä toimipisteenne sijaitsevat?
- Kuinka turvallisuus liittyy oman organisaationne toimintaan?
- Mikä oli liikevaihtonne vuonna 2022?
- Kuinka suuri osa (%) liikevaihdostanne koostuu turvallisuuteen liittyvistä tuotteista tai palveluista?
- Montako henkilöä organisaatiossanne työskentelee Pirkanmaan alueella?
- Kuinka suuri osa (%) organisaationne Pirkanmaalla toimivista henkilöistä työskentelee jollain tavalla turvallisuuden parissa?
- Millä turvallisuuden osa-alueilla organisaationne toimii?
 - Mikäli organisaationne toimii useammalla turvallisuuden osa-alueella, valitkaa toiminnallenne tärkein sektori
 - Mikäli organisaationne toimii useammalla turvallisuuden osa-alueella, valitkaa toiminnallenne toiseksi tärkein sektori (tai halutessanne ohittakaa kysymys)
 - Mikäli organisaationne toimii useammalla turvallisuuden osa-alueella, valitkaa toiminnallenne kolmanneksi tärkein sektori (tai halutessanne ohittakaa kysymys)



Palautteenne ja yhteystietonne

- Haluatteko ehdottaa yhteisiä toimenpiteitä, joilla voimme edistää kannaltanne relevantin osaavan työvoiman saatavuutta?
- Haluatteko osallistua yhteisten toimenpiteiden suunnitteluun ja/tai toteuttamiseen?
- Mikä on nimenne ja roolinne organisaatiossa?
- Mikä on sähköpostiosoitteenne?
- Haluatteko lähettää terveisiä koulutustoimijoille?
- Vapaa sana

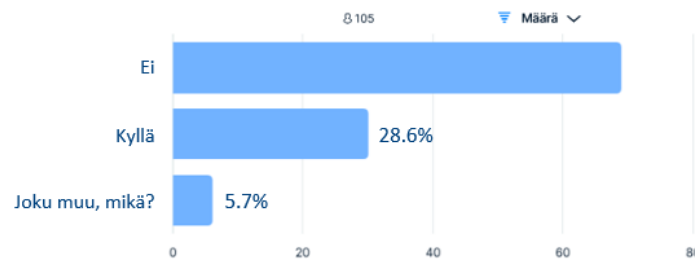
Poimintoja vastauksista

Kysely toteutettiin aikavälillä 26.10.-15.11.2023 ja siihen saatiin vastauksia 107 kpl. Vastausten määrä vaihteli kysymyksittäin sen mukaan mihin kysymykseen vastaajat olivat vastanneet.

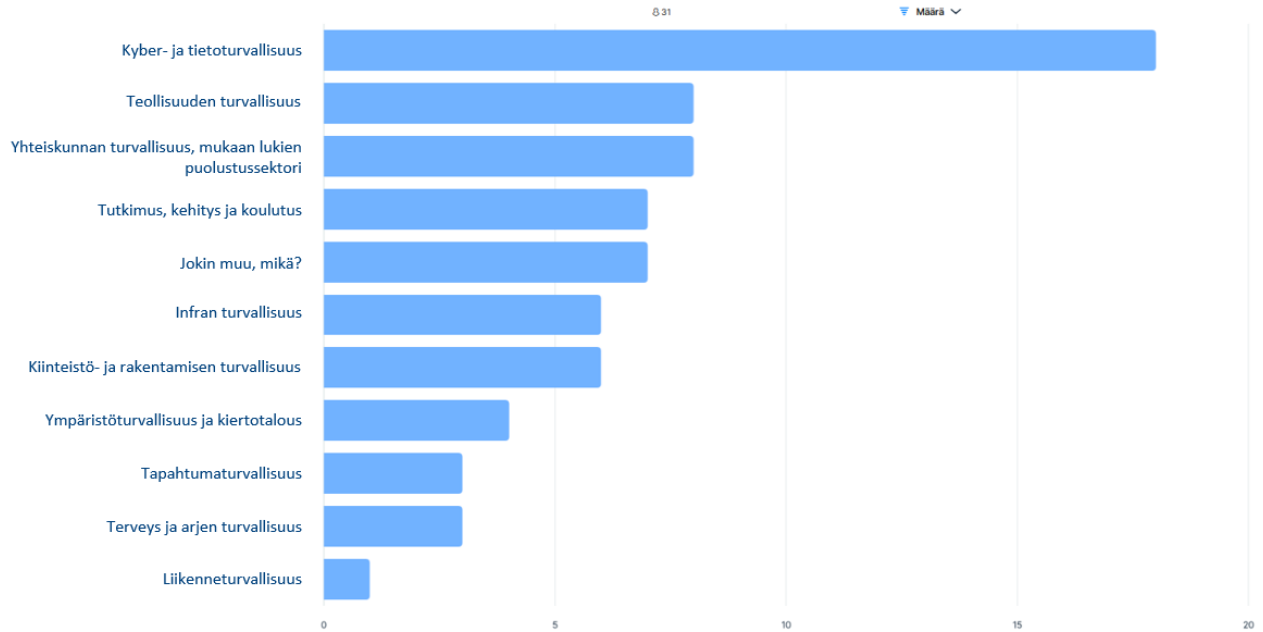
Organisaatiotyypit



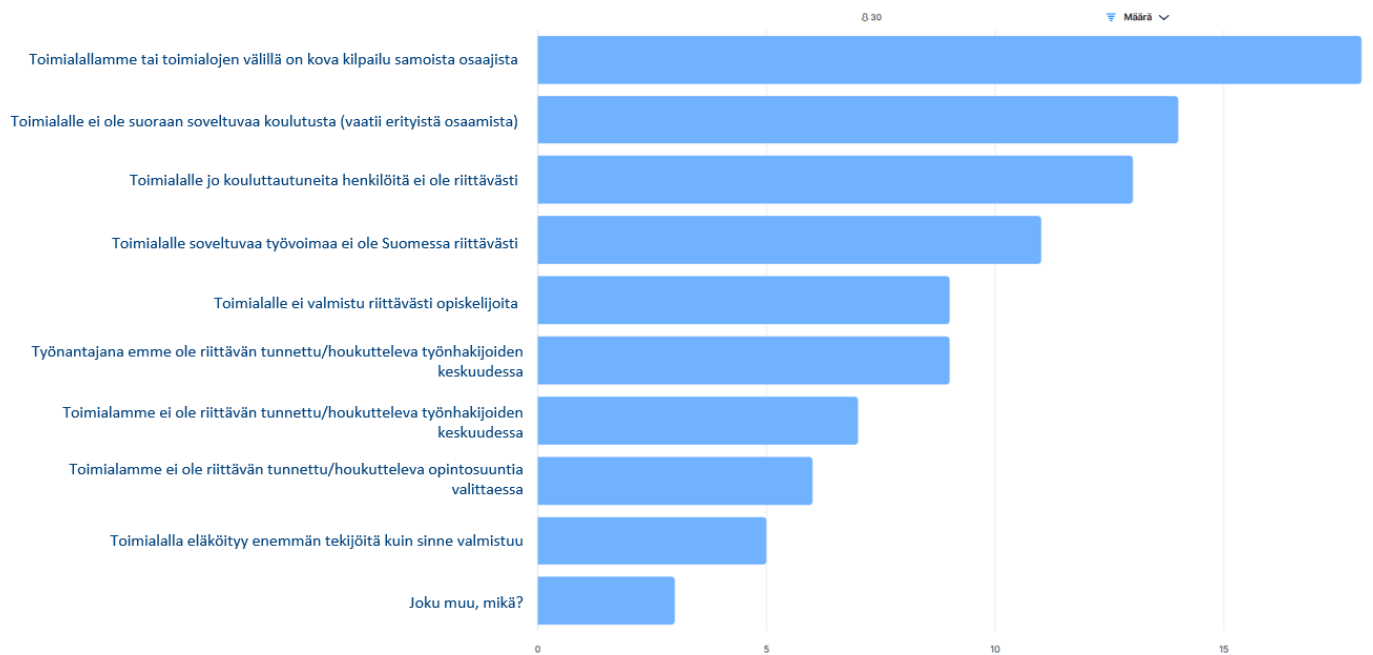
Onko organisaatiollanne tällä hetkellä työvoimapulaa Pirkanmaalla turvallisuuteen liittyvien tehtävien, tuotteiden tai palveluiden hoitamiseksi? (N=105)



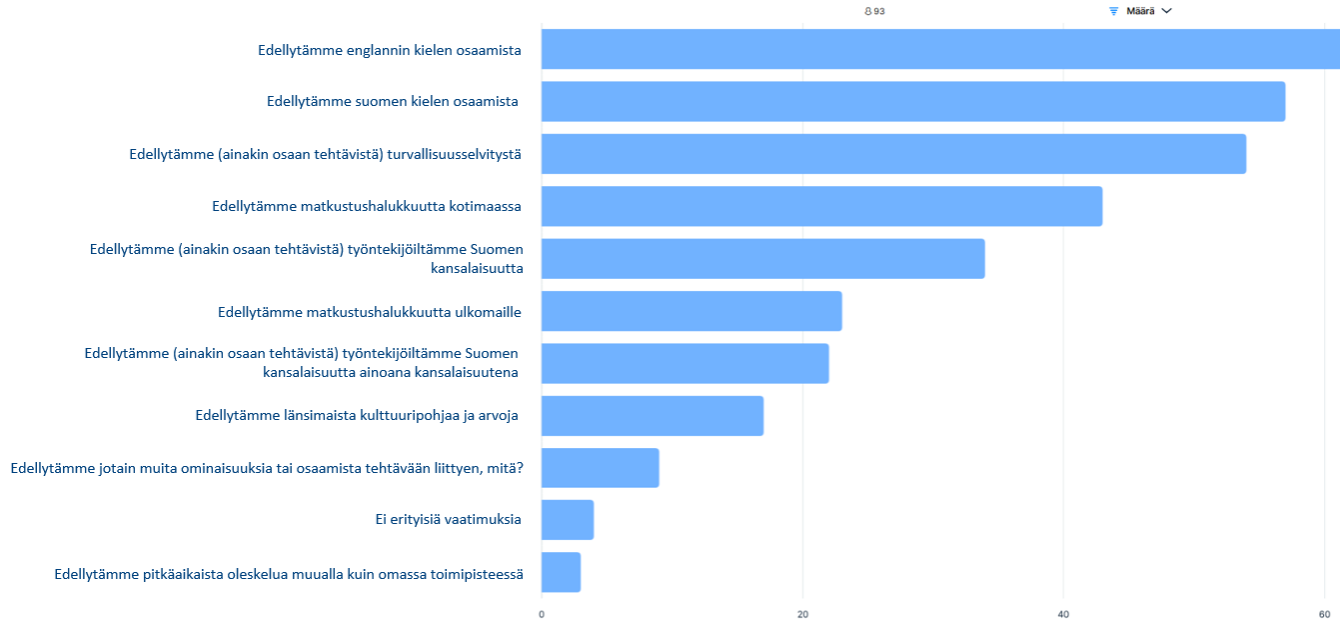
Millä turvallisuuden osa-alueilla teillä on pulaa työntekijöistä Pirkanmaalla? (N=31)



Mistä työvoimapula mielestänne johtuu? (N=30)



Millaisia tehtäväkohtaisia vaatimuksia tarjoamiinne tehtäviin liittyy? (N=93)



Mitkä seuraavista työnhakijan tai työntekijän odotuksista nousevat esille teille työnantajana? (N=89)

