

Elisan hyvinvoinnin palvelut

Digitaaliset palvelut nyt ja tulevaisuudessa

27.5.2024 Ron Katz

elisa

DIGITALISAATIO
KESTÄVÄ
TULEVAISUUS

Hyvinvointia koskettavia megatrendejä



Väestön ikärakenteen muutos



Julkisten sote-palveluiden haasteet



Terveystietoisuuden lisääntyminen



Digitalisoituminen ja tekoäly



Ilmastokriisi ja luontokato



Miten Elisa vastaa megatrendeihin?

- Elisan missiona on ”**Digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus**”
- Elisan palveluilla pyrimme vastaamaan megatrendeinä kuvattuihin haasteisiin ja auttamaan yhteiskuntaa selviämään niistä
- Elisa valittiin tänä vuonna sadan maailman vastuullisimman yrityksen joukkoon yli 6700:n pörssiyrityksen joukosta



Elisan vastuullisuustavoitteet



Vaikutus yhteiskuntaan

Vastuullinen liiketoiminta

Digitaalinen	Kyberturvallisuusharjoitusten määrä isojen yritysasiakkaiden ja viranomaisten kanssa 2024	Kyberturvallisuusindeksin tulos 2024
Sosiaalinen	Elisan nopeat yhteydet kaikille suomalaisille 2025	Naisten osuus esihenkilöistä 2024
Taloudellinen	Keskipitkän aikavälin tavoitteiden mukainen jatkuva tuloksen kasvattaminen 2020-2023	Patenttiportfolion kehitys 2024
Ympäristö	Hiilikädenjäljen kasvattaminen 2024	Mobiiliverkon energia- tehokkuuden parantaminen 2024

Elisan palvelut tukevat STM:n digitalisaation visiota

- Asiakas on tärkein!
 - Parempaa tietoa, parempia valintoja, toimintaa ja palveluita
 - Kehitämme palvelut asiakaslähtöisesti
 - Tuotamme asiakkaalle hyötyä nopeasti
 - Poistamme turhan asioinnin
- Tuemme kansalaisen voimaantumista digitaalisesti
- Edistämme terveyttä ja hyvinvointia virtuaaliyhteisöissä
- Johdamme terveyttä ja hyvinvointia tiedolla

Sosiaali- ja terveysministeriön digitalisaatiolinjaukset 2025

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/75526/JUL2016-5-hallinnonalan-ditalisaation-linjaukset-2025.pdf>



Palvelumme hyvinvoinnin saralla

- Yrityspuolella kaikki hyvinvointialueet ja useat yksityiset toimijat ja sote-toimialalla toimivat yritykset ovat asiakkaitamme
- Tuotamme heille kiinteään ja mobiilin verkon palveluita, kyberturvallisuuteen liittyviä palveluita ja esimerkiksi asiakaspalvelu- ja toimialaspesifejä ratkaisuja
- Palvelumme ovat käytössä perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa ja sosiaalihuollossa koti- ja sairaalaympäristöissä jo 2000-luvun alusta lähtien
- Kuluttajilla mahdollisuus hankkia myös suoraan useita erilaisia terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä tuotteita Elisan myymälöistä ja verkkokaupasta



Toimintatapamme

- Palveluistamme osa on täysin omaa tuotekehitystä ja osa kumppaneiden kanssa yhteistyöllä toimitettavia, jolloin toimimme palveluintegraattorin roolissa vastaamalla palvelukokonaisuudesta loppuasiakkaalle
- Teemme laajaa yhteistyötä Microsoftin kanssa ja meidän valittiinkin Vuoden kumppaniksi 2023.



Elisan palveluita sosiaali- ja terveydenhuollolle

Elisa Digihoiva

Kotiin ja tuettuun palveluasumiseen
Preventiivinen hoiva
Kuntoutus
Palvelutalot
Etämittaus



Elisa eKonsultaatio

Asiainnin kokonaispolku, asiakkaan ohjaus
Kommunikaatiokanavat
Sisäpiirikonsultaatio

Elisa Monipalvelujärjestelmä

Sairaala- ja kotiympäristöt
viihtymiseen ja ammattilaisen
työn tueksi



Elisa Dialogi

SMS-Ilmoittautuminen
Asiakkailta voinnin tiedustelut
Asiakastyytyväisyyden mittaaminen
Fyysisten kontaktien optimointi

Elisa Paikannus

Sairaalaympäristöt ja sisätilojen
paikannusratkaisut
Laitekannan optimointi
Henkilöturva



Elisa Navitas

Asiakkaan kokonaiskuva ammattilaisen
apuna
Katselin henkilötunnuksen avulla
Siirtoportaali

Master datan hallinta ja integraatiot

Master datan ja sote-alan
koodistojen hallinta
Tiedolla johtamisen tuki



Elisa 5G

Hyvät yhteydet mahdollistavat
henkilökunnan etäyhteydet

Mitä tulevaisuus näyttää Elisan silmin?

- Sosiaali- ja terveyspalvelujen digitalisoituminen jatkuu ja kiihtyy etenkin julkisella sektorilla, ajureina toimivat tavoiteltavat kustannussäästöt ja niukat henkilöresurssit
- Julkinen sektori ottaa käyttöön enenevässä määrin yksityisellä puolella jo pitkään käytössä olleita ajanvaraus-, oirearvio-, hoitoonohjaus- ja chat-palveluita (digiklinikat)
- Itse maksettavia palveluita tulee jatkossa tarjolle nykyistä enemmän, mikä tosin polarisoi yhteiskuntaa: osalla on varaa ja halua maksaa palveluista itse, osa joutuu käyttämään vain julkisrahoitteisia palveluita
- Teknologiatietämys ja -osaaminen nykyisillä eläkeikäisillä tai eläkeikää lähestyvillä on parempi kuin 10-15 vuotta sitten eläkkeelle jääneillä, digipalveluiden käytön kynnyks madaltuu tai on olematon, koska ne ovat olleet osa normaalia arkea useimmilla
- Omaishoitajien osuus ja rooli tulee entisestään kasvamaan – omaishoidon tukeen on saatavilla enemmän palveluita ja ne on helpommin löydettävissä. Osa palveluista on itse maksettavia, osan maksaa hyvinvointialue.
- Vastuunotto omasta hyvinvoinnista ja terveydestä tulee korostumaan, ennakoiva terveydenhuolto säästää yhteiskunnalta huomattavia summia
- Tekoäly tulee mullistamaan myös terveydenhuoltoa, mikäli vain lainsäädäntö ja regulaatiot pysyvät perässä ja tukevat tekoälypohjaisten palveluiden käyttöönottoa - järjestelmien, applikaatioiden ja laitteiden tallentamaa tietoa tullaan hyödyntämään entistä laajemmin tarjoamalla ammattilaisilla ja asiakkaille kerätyn datan perusteella erilaista analytiikkaa ja päätöksenteon tukea tekoälyn avustamana

elisa

DIGITALISAATIO
KESTÄVÄ
TULEVAISUUS

Kiitos!